

De troeven van QlikView 9

° Beschikbaarheid in de «cloud»	QlikView 9 kan in the cloud uitgerold worden om de terugverdiendtijd nog te verbeteren, de capaciteit onmiddellijk aan te passen en de opstartkosten voor de gebruikers te verminderen. QlikTech gebruikt hiervoor de Internet Elastic Compute Cloud (EC2) service van Amazon.
° Load balancing	QlikView 9 detecteert automatisch de werklast van meerdere aangesloten servers en routeert de gebruiker automatisch naar de meest geschikte instantie met het oog op een beter gebruik van het geheugen en snellere antwoordtijden.
° Optimalisatie van de veldfrequentiecalculatie	Beter beheer van belangrijke, complexe en concurrerende query's zonder de werking van het systeem te vertragen.
° Grote datavolumes	Het product verwerkt gegevensvolumes die miljarden records bevatten, zodat het beantwoordt aan de behoeften van de meest veeleisende bedrijven inzake datavolume.
° Ondersteuning van samenwerking tussen AJAX en Java Thin-Client	QlikView 9 maakt de distributie mogelijk van gebruikersobjecten en objecten die gedeeld worden door alle QlikView gebruikers op basis van een browser. Dat vergemakkelijkt het delen van gegevens en het analyseren bij samenwerking en zorgt ervoor dat iedereen in de organisatie met dezelfde versie van de waarheid werkt.
° Realtime gegevens	De «live» aanvoer van gegevens in het geheugen zorgt ervoor dat alle QlikView analyses in kritieke bedrijfsomgevingen een weerspiegeling van de werkelijkheid zijn.
° Rapportage	Productie en verspreiding van rapporten in pdf-formaat, zodat gebruikers die statische rapporten vragen deze automatisch verkrijgen. Die rapporten worden bijna in reële tijd gegenereerd en doorgestuurd.

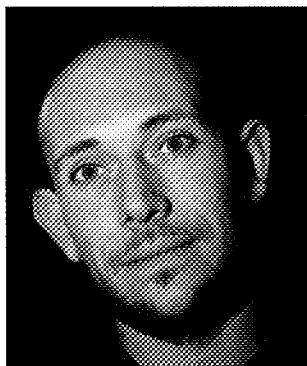
Johan Van Olmen

en met pointers ingevoerd. Zo worden de gigabytes van de databank uiteindelijk megabytes! De betrokken gegevens worden vervolgens aan elkaar gekoppeld volgens hetzelfde associatieve procedé als hetgeen gebruikt wordt in de werking van onze hersenen om uiteindelijk te komen tot coherente en bruikbare informatie ...

«We denken niet lineair, maar gaan op basis van associaties tewerk, in functie van de gewenste aanpak en oriëntatie», zegt David Vanoppen, Sales Manager bij ICASA ICT Solutions, die de oplossing voorstelde aan VOKA. Doordat QlikView op dezelfde manier werkt, kan het dus gemakkelijk gedeeld worden. Met zoveel mogelijk gebruikers, met name via een extranet. Meteen krijgt BI een nieuwe dimensie: kennis wordt werkelijk gedeeld.»

De Vlaamse werkgeversorganisatie, gevormd door het Vlaams Economisch Verbond en plaatselijke Kamers van Koophandel, vond dat BI alleen maar zin had als het gemakkelijk toegankelijk was, zonder over specifieke resources te hoeven beschikken. Het informaticateam ermee lastigvallen was geen optie. De organisatie had dus nood aan een makkelijk te implementeren oplossing die haast onmiddellijk resultaat kon opleveren.

VOKA is een netwerk van 17.500 bedrijven, die met meer dan 900.000 werknemers goed zijn voor 60% van de private werkge-



legenheid in Vlaanderen. Het organiseert jaarlijks tientallen opleidingen en conferenties over de meest uiteenlopende onderwerpen. «Onze activiteit omvat consultancy, politieke lobbying en internationale missies, zegt Erwin Nagels, IT Service Manager. Wij moeten de profielen en de wensen van onze leden tot in de kleinste details kennen om hun verwachtingen te kunnen inlossen ... Tot nog toe beheersten wij die sleutelgegevens echter niet. Met onze databanken was het niet mogelijk om volledige rapporten aan te maken; dat was frustrerend voor onze gebruikers én voor onze directie ...»

Outsourcen? Geen sprake van. De directie had immers besloten om vooral aan insourcing te doen en de interne kennis van de tools die rechtstreeks dienen voor de core business te bevorderen en te ontwikkelen. Erwin Nagels: «ICASA ICT Solutions heeft ons meegenomen naar twee klanten die QlikView in huis hadden en naar een van hun prospecten die dezelfde problemen had als wij. Na die ronde van

Erwin Nagels



België waren we overtuigd dat we de juiste oplossing gevonden hadden!»

Het team dat QlikView moet laten draaien, bestaat uit acht gebruikers. Zij werden in één dag opgeleid. «Zelf heb ik een andere dagopleiding gevolgd: ontwikkeling, een soort 'teach the teacher' systeem», zegt Johan Van Olmen.

Vandaag kunnen we een dertigtal rapporten genereren op basis van CRM. De meeste van onze interne klanten zijn daar tevreden mee. Dat is een eerste stap. De volgende rapporten zullen betrekking hebben op financiële aspecten (Navision) en internet (SharePoint). De evolutie naar versie 9.0 van QlikView is gepland voor 2010 ...